



Algemene Voorwaarden - Heart for People | Coaching & Advies

Artikel 1 - Inschrijving

- U schrijft zich in voor een programma/traject, groep experience, corporate experience, coaching sessie, training of retreat via het aanmeldformulier op de website of door een e-mail te sturen.
- U kunt ook iemand anders inschrijven als deelnemer via het aanmeldformulier op de website of door een e-mail te sturen.
- U ontvangt van Heart for People een e-mail bevestiging van de inschrijving. Deze bevestiging brengt een overeenkomst tot stand.
- Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer/client om te controleren of de gegevens van de reservering correct zijn.

Artikel 2 - Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Heart for People, gevestigd te Amsterdam, diensten of producten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 maart 2022

U gaat met Heart for People een overeenkomst aan wanneer:

- U een offerte per e-mail of schriftelijk ondertekend en/of bevestigt met woorden
- U zich aanmeldt via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk voor een programma/traject, groep experience, corporate experience, coaching sessie, training of retreat
- U een schriftelijk, mondeling of telefonisch aanbod aanvaard,
- U een (digitaal) product aanschaft via de website.

Artikel 3 - Offerte

De offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief van BTW, tenzij anders aangegeven.



Artikel 4 - Wijzigingen

- Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en/of wijzigingen

Artikel 5 - Betaling

- Bij inschrijving dient u te betalen via de website met I-deal, Credit Card, Apple Pay of per overboeking.
Als u kiest voor een overboeking, dan krijgt u na inschrijving een factuur van ons. Deze dient binnen 7 dagen voldaan te worden.
- Betalingen van bedrijven dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Tenzij de geboekte dienst eerder dan deze 14 dagen plaatsvindt, dan wordt de betalingstermijn aangepast.
In het uiterste geval, kunnen we bij een betalingsachterstand een beroep doen op een incassobureau.
U dient in dit geval alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs maken bij het uitblijven van één of meerdere betalingen.
- De client dient de verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te hebben voldaan. De client is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen van de eerder overeengekomen termijnen op te schorten, ook niet in het geval van ontevredenheid en/of klachten.
- Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen alle facturen te worden voldaan voorafgaande aan het programma/traject, groep Experience of coaching sessie.



Artikel 6 - Annulering of wijziging door deelnemer

Het annuleren van boekingen kan alleen per e-mail tot 48 uur voor de afspraak en dient door ons te worden bevestigd. Wanneer de cliënt(en) niet minimaal 48 uur van tevoren afzegt of niet op de afspraak verschijnt, worden de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening gebracht. Tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt onderling, deze zullen dan ook per mail worden bevestigd.

- Individuele sessies

- Het annuleren van boekingen kan alleen per e-mail tot 48 uur voor de afspraak en dient door ons te worden bevestigd.
- Als boeker is verhinderd, mag deze voor aanvang van de geboekte dienst een vervangend persoon sturen. De naam van deze persoon dient dan per e-mail te worden bevestigd.
- Indien er binnen de 48 uur van de boeking een wijziging, dan wel annulering plaatsvindt zonder vervangend persoon, dan worden de volledige kosten voor de gemaakte afspraak in rekening gebracht. Tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt onderling, deze zullen dan ook per e-mail worden bevestigd.

- Corporate sessies

- Het annuleren van een Corporate Experience kan kosteloos tot 7 dagen na de ontvangstbevestiging van de getekende offerte.
- Tot 30 dagen voor aanvang wordt 55% van de kosten in rekening gebracht.
- Tot 21 dagen voor aanvang wordt 77% van de kosten in rekening gebracht.
- Tot 14 dagen voor aanvang wordt 88% van de kosten in rekening gebracht.
- Binnen 14 dagen voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 7 - Annulering door Heart for People

- Heart for People behoudt het recht een programma/traject, groep experience, corporate experience, coaching sessie, training of retreat voor aanvang te wijzigen of te annuleren.
- Als Heart for People door ziekte, overmacht of niet genoeg deelnemers niet in staat is de gekomen afspraken na te komen met betrekking tot één van onze diensten, dan zijn wij genoodzaakt deze te verplaatsen naar een ander moment.
- Er wordt in dit geval zo snel mogelijk een passende oplossing/alternatief aangeboden.
- Als de deelnemer hiervan gebruik maakt, wordt het bedrag voor deelname niet terug betaald.
- In alle andere gevallen wordt het bedrag wel terug betaald, minus de eventuele boekingskosten die zijn gemaakt.



Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- Bent u ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met u op gepaste wijze uit te komen.
- Alle holistische diensten aangeboden door Heart for People zijn ter aanvulling, niet ter vervanging van therapie, medisch advies van een huisarts of andere gekwalificeerde arts, medisch of psychiatrisch onderzoek, diagnose of behandeling. Iedereen die geïnteresseerd is in de diensten van Heart for People is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de juiste medische of psychiatrische ondersteuning.
- De client is ten alle tijden zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor deelname aan een van de diensten van Heart for People. Wij doen er alles aan om u zo volledig mogelijk te informeren over eventuele gevolgen, de adviezen die wij geven kunnen niet als bindend worden ervaren.
- Heart for People is niet aansprakelijk voor, welke vorm dan ook, van schade en/of letsel na afname van één van onze diensten. De deelnemer is ten alle tijden zelf verantwoordelijk om op tijd te rusten/stoppen in geval van pijn, ziekte en/of blessures.
- Heart for People kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen of waardevolle spullen, tijdens één van de evenementen.
- Elke vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 9 - Einde dienstverlening

- Heart for People behoudt zich het recht de overeengekomen dienstverlening vroegtijdig te beëindigen, indien:
 - a) Het vertrouwen tussen de opdrachtgever en Heart for People dusdanig is geschaad, waardoor voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden doorgezet.
 - b) De cliënt de begeleiding dusdanig frustreert dat er feitelijk geen sprake meer is van effectieve begeleiding.
 - c) De kosten verbonden aan de opdracht niet worden voldaan door de opdrachtgever/client.
 - d) Door overmacht zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden.

In geval van één van de hierboven genoemde situaties zal er worden overgegaan tot beëindiging van de dienstverlening, dan zal Heart for People de opdrachtgever/client vooraf schriftelijk informeren.



Artikel 10 – Medisch

Alle medische informatie en voedsel allergieën dienen voorafgaand een boeking aan de organisatie worden verstrekt. Er kan geen verantwoordelijkheid worden genomen voor informatie die niet vóór aanvang van het betreffende evenement is gegeven.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 12 – Verzekeringen

- Wij adviseren alle deelnemers, die aan een retreat deelnemen, een juiste reisverzekering af te sluiten
- Wij adviseren alle deelnemers een annuleringsverzekering af te sluiten

Artikel 13 – Beeld- & Portretrechten

- Heart for People kan opnames maken tijdens groep experiences, corporate experiences, coaching sessies, trainingen of retreats (incl. foto, video en audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze afbeeldingen herkenbaar is.
- Heart for People heeft het recht om deze afbeeldingen te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en sociale media. Door deel te nemen aan een sessie, groep experience, training of retreat, geeft de deelnemer toestemming aan Heart for People en Rolf Johan Paardekooper om deze afbeeldingen te gebruiken.
- Het is toegestaan voor deelnemers om foto's van afbeeldingen te maken en deze te publiceren via persoonlijke sociale media (zonder commerciële doeleinden). Het is ook toegestaan om foto's te maken tijdens evenementen en trainingen die kunnen worden gedeeld via persoonlijke sociale media.
- Een deelnemer mag géén video- of audio-opnames maken tijdens evenementen die langer dan 1,5 minuut duurt. Het is ook niet toegestaan om deze beelden langer dan 1,5 minuut (live) uit te zenden via sociale media of andere distributiekkanalen.
- Tijdens momenten van meditatie of visualisatie is het nooit toegestaan om opnames te maken (video en/of audio). Als de organisatie merkt dat deze regels worden overtreden, kan dit ertoe leiden dat je niet langer wordt toegestaan deel te nemen aan het betreffende evenement.
- Het is een deelnemer aan een evenement of training niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen of de inhoud ervan, die wordt aangeboden voor het betreffende evenement te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij Heart for People voorafgaand schriftelijk toestemming hiervoor heeft gegeven. Overtreding hiervan kan tot juridische gevolgen leiden.